

Política de Privacidad de QUIERO LLC

Versión en español

En QUIERO LLC ("QUIERO", "nosotros") valoramos la privacidad de nuestros usuarios y clientes. Esta política explica qué datos personales recopilamos, con qué finalidad, cómo los tratamos y qué derechos tienes sobre ellos. Gestionamos tu información de acuerdo con las leyes de privacidad de los Estados Unidos, la Unión Europea (RGPD) y otras jurisdicciones aplicables.

1. Responsable del tratamiento

QUIERO LLC, registrada en Wyoming (EE. UU.) con oficina principal en 1000 Brickell Avenue, Suite #715 PMB 153, Miami, Florida 33131, Estados Unidos, es la responsable del tratamiento de tus datos personales. Puedes contactarnos a través de privacy@quierosim.com para cualquier consulta relacionada con tus datos o para ejercer tus derechos.

2. Datos que recopilamos y cómo los obtenemos

Recogemos datos personales cuando interactúas con nuestro sitio web, compras una eSIM o nos contactas. Los tipos de datos incluyen:

- Datos de identificación: nombre, apellido, dirección de correo electrónico y datos de contacto.
- Datos de transacción: información de pago (como tokens de tarjeta gestionados por el proveedor de pagos), historial de compras y plan adquirido.
- Datos técnicos: información sobre el dispositivo (modelo, sistema operativo), dirección IP, identificadores de eSIM y datos de uso del plan (consumo, fechas de activación y expiración).
- Datos de atención al cliente: comunicaciones que mantienes con nosotros por correo, chat o redes sociales.

Obtenemos estos datos directamente de ti cuando te registras, compras una eSIM o contactas con nosotros. También recibimos información de terceros, como procesadores de pagos y nuestro proveedor de conectividad, necesaria para activar la eSIM y prestar el servicio.

3. Finalidades y bases legales del tratamiento

Tratamos tus datos para las siguientes finalidades y conforme a estas bases legales:

Finalidad	Base legal	Datos tratados
Prestación del servicio: procesar tu compra, activar la eSIM, gestionar el plan de datos y brindarte soporte	Ejecución del contrato	Datos de identificación, transacción y técnicos
Gestión de la cuenta y comunicación operativa: enviarte alertas de activación, notificaciones de uso y mensajes de soporte	Ejecución del contrato	Datos de identificación y técnicos
Atención al cliente: responder a consultas, quejas y solicitudes	Interés legítimo / Ejecución del contrato	Datos de identificación y de atención al cliente

Finalidad	Base legal	Datos tratados
Cumplimiento legal: cumplir obligaciones fiscales, contables y requerimientos de autoridades	Obligación legal	Datos de transacción y de identificación
Mejora de nuestros servicios y marketing directo: analizar el uso para optimizar nuestros servicios y enviarte comunicaciones sobre productos similares, si no te has opuesto	Interés legítimo	Datos técnicos y de uso
Marketing con consentimiento: enviarte ofertas y novedades cuando lo hayas autorizado expresamente	Consentimiento	Datos de identificación y preferencias

4. Comunicación de datos a terceros

Podemos compartir tus datos personales con:

- Proveedores de servicios: empresas de procesamiento de pagos, servicios de alojamiento, proveedores de correo electrónico y atención al cliente, que actúan en nuestro nombre bajo contratos de confidencialidad.
- Proveedor de plataformas de eSIM: trabajamos con un proveedor externo que nos permite habilitar la activación y gestión del plan. Este proveedor tratará tus datos conforme a sus obligaciones contractuales y de protección de datos.
- Autoridades públicas o regulatorias: cuando la ley lo exija o sea necesario para proteger nuestros derechos o responder a requerimientos legales.

Nunca vendemos tus datos personales a terceros para fines comerciales.

5. Transferencias internacionales

Al operar globalmente, podemos transferir tus datos a países fuera de tu jurisdicción, incluidos Estados Unidos y Suiza. Cuando transferimos datos fuera del Espacio Económico Europeo o de otras jurisdicciones con leyes estrictas de privacidad, implementamos medidas de protección adecuadas, como cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea o acuerdos de nivel similar, para garantizar que tus datos estén protegidos.

6. Conservación de datos

Conservamos tus datos personales mientras dure nuestra relación contractual y durante un periodo razonable después de su finalización para cumplir con obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos. Los criterios que utilizamos incluyen la duración de la relación, requisitos legales y períodos de prescripción.

7. Seguridad de la información

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, uso indebido, pérdida o destrucción. Entre estas medidas se incluyen cifrado, controles de acceso y políticas de gestión de contraseñas. Aunque nos esforzamos por proteger tu información, ningún método de transmisión o almacenamiento es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar una seguridad absoluta.

8. Derechos del usuario

De acuerdo con las leyes de protección de datos, tienes los siguientes derechos sobre tus datos personales:

- Acceso: solicitar una copia de los datos que tenemos sobre ti.
- Rectificación: pedirnos que actualicemos o corrijamos datos inexactos.
- Supresión: solicitar la eliminación de tus datos en determinadas circunstancias.
- Limitación del tratamiento: pedirnos que limitemos el uso de tus datos cuando impugnes su exactitud o el tratamiento sea ilícito.
- Portabilidad: recibir tus datos en un formato estructurado y legible por máquina.
- Oposición: oponerte al tratamiento basado en nuestro interés legítimo; en particular, puedes oponerte a recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento.
- No ser objeto de decisiones automatizadas: a no ser sujeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados que tengan efectos jurídicos o significativos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envía un correo a privacy@quierosim.com. Podremos solicitar información adicional para verificar tu identidad.

9. Datos de menores

No proporcionamos servicios a menores de 18 años ni recopilamos conscientemente datos de ellos. Si tienes menos de 18 años, no debes utilizar nuestros servicios. Si descubrimos que hemos recopilado datos de un menor, los eliminaremos.

10. Cambios en la política

Podemos actualizar esta política ocasionalmente. Publicaremos la versión actualizada en nuestro sitio web con la fecha de revisión. En caso de cambios significativos, te lo comunicaremos por correo electrónico o mediante un aviso destacado en el sitio. El uso continuado de los Servicios después de la entrada en vigor de las modificaciones implicará tu aceptación de la política actualizada.

Última actualización: 18 de mayo de 2026.