

# Términos y Condiciones de QUIERO LLC

Versión en español

## 1. Introducción

Estas condiciones de servicio (los "Términos") constituyen un acuerdo jurídico vinculante entre usted (el "Usuario") y QUIERO LLC, una sociedad de responsabilidad limitada constituida en el Estado de Wyoming, Estados Unidos, con oficina principal en 1000 Brickell Avenue, Suite #715 PMB 153, Miami, Florida 33131, Estados Unidos ("QUIERO", "nosotros", "nuestro"). Los Términos rigen la compra y el uso de nuestros planes de datos internacionales y eSIM de prepago (los "Servicios"). Al adquirir una eSIM o utilizar cualquier Servicio, usted acepta estos Términos y nuestra Política de Privacidad.

Actuamos como revendedores autorizados de conectividad móvil. Los planes de datos que comercializamos se adquieren a través de un proveedor tercero de conectividad y se prestan mediante las redes de telecomunicaciones de operadores locales. QUIERO no es operador de red y no asume responsabilidades propias de los prestadores de servicios de telecomunicaciones.

## 2. Registro y compra

2.1. Para comprar una eSIM deberá registrarse en nuestro sitio web o aplicación. La eSIM y el plan de datos se pagan de forma prepagada antes de la activación. Al completar el pedido, acepta abonar todos los cargos aplicables según el plan seleccionado, incluidos los impuestos indirectos que se calculen con base en la ubicación de facturación.

2.2. Una vez proporcionada la eSIM, mediante código QR o descarga, usted será responsable de custodiarla. Si pierde el dispositivo o borra la eSIM antes de consumir el plan, no podremos reponerla sin coste adicional.

2.3. Nuestros planes de datos pueden ser adquiridos directamente en nuestro sitio web ([quierosim.com](http://quierosim.com)) o a través de distribuidores autorizados. Cuando compre a través de un tercero, el contrato de compraventa se celebra con ese tercero y no con QUIERO.

## 3. Activación y uso del servicio

3.1. El Usuario declara que dispone de un dispositivo desbloqueado y compatible con eSIM. La instalación y activación puede requerir conexión estable a Internet.

3.2. Cada plan de datos tiene una vigencia y un cupo de datos establecidos en el momento de la compra. Una vez consumidos los datos o vencido el plazo, el Servicio se considerará finalizado. Usted puede eliminar la eSIM de su dispositivo cuando el plan haya finalizado; sin embargo, recomendamos no eliminarla antes.

3.3. Para planes anunciados como "ilimitados", se aplicará la Política de Uso Justo del proveedor, que puede reducir temporalmente la velocidad o suspender el acceso cuando el consumo afecte negativamente a la red. La Política de Uso Justo se encuentra detallada en nuestro sitio y forma parte integrante de estos Términos.

## 4. Disponibilidad del servicio

4.1. Haremos esfuerzos comercialmente razonables para que el Servicio esté disponible. No obstante, la capacidad y calidad dependen de la cobertura y disponibilidad de la red de nuestros proveedores. No garantizamos conexión en todas las ubicaciones ni la calidad del servicio. Factores como trabajos de mantenimiento, falta de cobertura o condiciones climáticas pueden afectar la prestación del Servicio.

4.2. QUIERO no se hace responsable de interrupciones causadas por el dispositivo del Usuario, por la red de nuestros proveedores o por acontecimientos fuera de nuestro control (por ejemplo, interferencias radioeléctricas, fallos regulatorios o actos de terceros).

## 5. Obligaciones del usuario

5.1. El Usuario se compromete a:

- Utilizar la eSIM cumpliendo estos Términos y toda legislación aplicable en el país en el que se encuentre.
- No utilizar la eSIM para fines fraudulentos, delictivos o ilegales, ni para actividades que puedan afectar negativamente la red.
- No revender, transferir o redistribuir la eSIM ni el plan de datos a terceros fuera de lo permitido en su compra.
- No usar la eSIM para descargar, enviar o subir contenidos de tamaño o frecuencia excesivos, ni para infringir derechos de propiedad intelectual de terceros.

5.2. En caso de incumplimiento, podremos suspender o cancelar el Servicio sin derecho a reembolso y reclamar daños y perjuicios si corresponden.

## 6. Pago y facturación

6.1. Todas las eSIM se venden con pago por adelantado. Los precios incluyen los impuestos indirectos aplicables, salvo que indiquemos lo contrario. Podrá guardar su método de pago para futuras compras; si desea modificarlo, deberá eliminar el método anterior y registrar uno nuevo.

6.2. Nos reservamos el derecho de ajustar los precios y condiciones de los planes en cualquier momento; dichos cambios no afectarán a las compras ya realizadas.

## 7. Derecho de desistimiento y reembolsos

7.1. Si adquiere una eSIM como consumidor, tiene derecho a desistir del contrato durante un plazo de 14 días desde la compra, siempre que la eSIM no se haya activado. Si se solicita el desistimiento después de la activación y el plan se ha consumido parcial o totalmente, se ofrecerá un reembolso proporcional. Consulte nuestra Política de Reembolso para más detalles.

## 8. Propiedad intelectual

8.1. Salvo que se indique lo contrario, el contenido de nuestro sitio web, las eSIM, el software y las marcas pertenecen a QUIERO o a nuestros licenciantes. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el mero uso de la eSIM. Queda prohibida la reproducción, distribución o utilización no autorizada de estos contenidos.

## 9. Protección de datos

9.1. Para proporcionar el Servicio, trataremos sus datos personales conforme a nuestra Política de Privacidad. Al adquirir una eSIM, usted acepta que utilicemos su información para gestionar su cuenta, procesar pagos, prestar asistencia y cumplir obligaciones legales.

## 10. Indemnización y limitación de responsabilidad

10.1. Usted acepta indemnizar y mantener indemne a QUIERO, sus directivos y proveedores frente a cualquier reclamación derivada de su uso del Servicio en incumplimiento de estos Términos.

10.2. En la medida en que la ley lo permita, nuestra responsabilidad se limita al importe pagado por usted por el plan de datos en los 12 meses anteriores al hecho que originó la reclamación, o a 100 USD, el que sea mayor. No somos responsables de pérdidas indirectas, lucro cesante o daños derivados del uso del Servicio.

## 11. Legislación aplicable y jurisdicción

11.1. Estos Términos se rigen por las leyes del Estado de Wyoming, Estados Unidos, salvo las normas sobre conflicto de leyes. Cualquier controversia se someterá a los tribunales competentes de dicho estado, sin perjuicio de los derechos imperativos que correspondan al consumidor en su país de residencia.

## 12. Modificaciones

12.1. Podemos modificar estos Términos para reflejar cambios en la legislación, en nuestras prácticas o en el Servicio. Publicaremos las versiones actualizadas en nuestro sitio web e indicaremos la fecha de entrada en vigor. Si continúa utilizando el Servicio tras la entrada en vigor de las modificaciones, se considerará que acepta las nuevas condiciones.

## 13. General

13.1. QUIERO podrá ceder o transferir este acuerdo a sus filiales o en el marco de una reestructuración. Usted no podrá ceder sus derechos u obligaciones sin nuestro consentimiento previo por escrito.

13.2. Si alguna disposición de estos Términos se considera inválida o inaplicable, esa disposición se aplicará en la medida máxima permitida y el resto permanecerá en pleno vigor.

13.3. El hecho de no ejercer o hacer cumplir algún derecho no constituye una renuncia a dicho derecho.

Última actualización: 18 de mayo de 2026.